



NÚCEM
NÁRODNÝ ÚSTAV CERTIFIKOVANÝCH
MERANÍ VZDELÁVANIA



Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ

RIEŠENIE PROBLÉMOV POČAS TESTOVANIA

ELEKTRONICKÉ TESTOVANIE ŽIAKOV 5. ROČNÍKA ZŠ

*Zvyšovanie kvality vzdelávania na základných a stredných školách
s využitím elektronického testovania*

1 TECHNICKÉ PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE

V prípade, že narazíte na technický problém počas elektronického testovania, pokúste sa ho najprv vyriešiť podľa nižšie uvedeného postupu.

Problém	Riešenie
<ul style="list-style-type: none"> Pri prihlasovaní sa na obrazovke objaví: <i>„Nie je dostatok miesta na serveri na prihlásenie.“</i> <p><i>„Zadali ste nesprávne meno alebo heslo.“</i></p>	<p>Stlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a znovu sa prihlásiť. Skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p> <p>Opätovne zapíšte meno a heslo do príslušných okienok a skontrolujte zadané údaje.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pri spustení testu sa objaví: <i>„Test sa nepodarilo vygenerovať.“</i> 	<p>Stlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a znovu sa prihlásiť. Skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p>
<ul style="list-style-type: none"> Počas testovania sa na obrazovke objaví: <i>„Nastala chyba pri komunikácii so serverom. Kliknite sem na návrat na hlavnú stránku, odkiaľ budete môcť pokračovať v testovaní.“</i> 	<p>Kliknite na slovo <i>sem</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Po ukončení testu sa namiesto vyhodnotenia testu sa objaví: <i>„Váš test nie je momentálne možné vyhodnotiť.“</i> 	<p>Stlačte F5 – Načítať najnovšiu verziu stránky a žiak uvidí svoje výsledky.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pri výbere testu systém napíše upozornenie: <i>„Nedostatok dát pre identifikáciu testu.“</i> 	<p>Žiak sa musí opäť prihlásiť, skontrolujte adresu v prehliadači. Správne má byť: https://www.etest-nucem.sk/student</p> <p>Žiak musí znova vybrať test a zapísať kľúč testu. V teste bude pokračovať tam, kde skončil pred upozornením.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Po odhlásení zo systému sa niektorým žiakom vypíše <i>„Interná chyba servera 500“.</i> 	<p>Zadajte stránku https://www.etest-nucem.sk/student a skontrolujte, či je žiak riadne odhlásený.</p> <p>V prípade, že problémy pretrvávajú, odstráňte vyrovnávaciu pamäť a históriu prehľadávania.</p>

<ul style="list-style-type: none">• Ak vypadne internetové pripojenie počas testovania	Systém E-test je odolný voči krátkodobým výpadkom internetu. Pri dlhšom výpadku zvážte možnosti, ktoré ponúka systém E-test (predĺženie času, extra vyplnenie testu, atď.). Viac informácií nájdete v Návode na používanie systému E-test v kapitole Administrovanie testovania .
<ul style="list-style-type: none">• Ak sa vyskytnú neriešiteľné problémy s prihlásením žiakov	Skontrolujte zadané prihlasovacie údaje. Ak by problém pretrvával, odporúčame postupovať podľa Návodu na používanie systému E-test, podkapitola Zmena hesla administrátorom testovania .

UPOZORNENIE PRE ŠKOLSKÉHO KOORDINÁTORA:

Plánovanie a editovanie termínu testu je prístupné len dovedty, kým nezačnú žiaci testovať.

2 KONTAKTY

E-mail

e-testovanie@nucem.sk

vo veciach netechnického charakteru na číslach
+421 2 3278 (2605), (2610), (2616), (2638), (2643), (2644)

vo veciach technického charakteru na číslach
+421 2 3278 (2609), (2611), (2612), (2617), (2618), (2640)

3 DIAGNOSTIKOVANIE PROBLÉMU

Pri výskyte chyby si poznačte nasledovné informácie, ktoré nám pomôžu diagnostikovať problém:

Dátum a čas výskytu chyby (hh:mm): _____

Prihlasovacie meno žiaka: _____

Čo robil žiak, keď sa stala chyba: _____

Popis chyby alebo chybové hlásenie: _____

Prípadne urobte printScreen obrazovky. _____

Uvedené diagnostické informácie nám po skončení testovania pošlite na mail e-testovanie@nucem.sk.